

Regulamin Apartamentów POST APART w Krynica-Zdrój

1. Niniejszy regulamin porządkowy zostaje wydany przez POST ESTATE sp.j. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, przy ul. Pocztovej 5 - właściciela obiektów noclegowych - **Apartamentów POST APART w Krynica-Zdrój**, w celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa Najemców w/w obiektów.
2. Regulamin ustala zasady korzystania z apartamentów i wiąże wszystkie osoby przebywające na ich terenie.
3. Opłata za wynajem apartamentów jest zgodna z cennikiem podanym na stronie internetowej www.wakacjekrynica.pl.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00 i kończy się o godzinie 11:00 dnia następnego. Możliwość wcześniejszego przyjazdu do apartamentu należy uzgodnić z rezydentem.
5. Zameldowanie odbywa się w godzinach od 16:00 do 20:00. Późniejsze zameldowanie jest możliwe tylko po wcześniejszej konsultacji z rezydentem. Do czynności zameldowania wymagany jest dokument tożsamości ze zdjęciem.
6. Osoba rezerwująca apartament, zwana dalej Najemcą, określa długość swego pobytu podczas rezerwacji.
7. Rezerwacji apartamentu dokonuje się za pomocą strony internetowej www.wakacjekrynica.pl, portali i stron rezerwacyjnych, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem info@wakacjekrynica.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 885 111 001.
8. Potwierdzenie rezerwacji jest wysyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail Najemcy podany podczas rezerwacji.
9. Potwierdzenie rezerwacji wymaga wpłaty zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji na konto bankowe w ciągu 7 dni od momentu złożenia rezerwacji. Brak wpłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji. Jeżeli rezerwacja jest dokonywana na mniej niż 3 dni przed planowanym pobytem, wpłata zaliczki nie jest konieczna.
10. W przypadku rezygnacji z rezerwacji do 30 dni przed planowanym pobytem, zaliczka jest zwracana w całości. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w okresie krótszym niż 30 dni przed planowanym pobytem, zaliczka nie jest zwracana. Jednakże gdy Najemca wskaże inną osobę lub podmiot prawny, który dokona rezerwacji na ten sam Apartament i w tym samym terminie, otrzyma zwrot wpłaconej zaliczki w pełnej wysokości.
11. Najemca jest zobowiązany dopłacić pozostałe 70% kwoty rezerwacji gotówką w dniu rozpoczęcia pobytu przed przekazaniem kluczy do apartamentu.
12. Chęć przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji, Najemca powinien zgłosić pod numerem telefonu +48 885 111 001 najpóźniej dzień przed zakończeniem pobytu do godziny 12:00. Wynajmujący może nie spełnić prośby Najemcy w przypadku braku wolnych miejsc.
13. Niewykorzystanie rezerwacji, późniejszy przyjazd, bądź wcześniejszy wyjazd Najemcy z Apartamentu z przyczyn leżących po stronie Najemcy, nie uprawnia go do żądania zwrotu zaliczki bądź opłaty za niewykorzystany pobyt.

14. Zmiana terminu potwierdzonej rezerwacji przez Wynajmującego możliwa jest w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia. Wówczas Wynajmujący proponuje Najemcy inny termin pobytu lub anuluje rezerwację zwracając wpłaconą zaliczkę.
15. Najemca nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie apartamentu innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
16. Goście Najemcy nie mogą przebywać w apartamentach od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
17. W apartamentach należy zachować ciszę nocną od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
18. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pomieszczeniach mieszkalnych obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe, np. grzałek elektrycznych, grzejników, żelazek oraz palników gazowych.
19. Najemca i goście Najemcy przebywający w apartamencie i korzystający z dostępnych w nich urządzeń, czynią to na własną odpowiedzialność. Rodzice, bądź opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci przebywające pod ich opieką.
20. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia elementów stałych, przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych wynajmowanego apartamentu oraz części wspólnych budynku w którym apartament się znajduje, które powstaną z winy umyślnej lub nieumyślnej Najemcy lub odwiedzających go gości.
21. Za zgubienie klucza lub pilota do bramy Najemca ponosi opłatę w wysokości 100 zł.
22. Apartamenty wyposażone są w system centralnego ogrzewania wraz z automatycznym programatorem temperatury. Jakiegokolwiek zmiany ustawień bez zgody Wynajmującego są zabronione.
23. Wynajmujący zobowiązany jest zapewnić wymianę bielizny pościelowej i ręczników co 7 dni kalendarzowych. Wymiana bielizny pościelowej i ręczników odbywa się pod nieobecność Najemcy, a w jego obecności jedynie na wyraźne żądanie. Najemca w momencie meldowania się w apartamencie ma prawo zastrzec, aby rezydent nie dokonywał wymiany bielizny pościelowej i ręczników podczas jego pobytu.

Dodatkowa wymiana bielizny pościelowej i ręczników na życzenie Najemcy jest odpłatna:
 - 20 zł – komplet bielizny pościelowej;
 - 10 zł – komplet ręczników.
24. Przy rezerwacjach na jedną dobę, Najemca ponosi koszt obsługi apartamentu w wysokości 150 zł. Przy dłuższych rezerwacjach, koszt ten ponosi Wynajmujący.
25. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Najemcę do Apartamentów Wynajmującego regulują przepisy Kodeksu Cywilnego - Tytuł XXIX - odpowiedzialność, prawo zastawu i przedawnienie roszczeń utrzymujących hotele i podobne zakłady.

26. Wynajmujący apartament nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu i innego pojazdu należącego do Najemcy. Najemca przyjmuje do wiadomości, że parkingi przy Apartamentach są parkingami niestrzeżonymi.
27. Najemca może wprowadzić zwierzę do apartamentu, informując o tym Wynajmującego podczas rezerwacji. Opłata za pobyt zwierzęcia jest zgodna z cennikiem podanym na stronie www.wakacjekrynica.pl. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę i jest zobowiązany do ich naprawy.
28. Przedmioty pozostawione przez Najemcę po opuszczeniu apartamentu zostaną odesłane na wskazany przez niego adres. W przypadku braku wskazania adresu, na który rzeczy mają zostać odesłane lub w przypadku braku osobistego odbioru tych rzeczy przez Najemcę, Wynajmujący postąpi stosownie do przepisów o rzeczach zagubionych lub znalezionych.
29. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, a także rażąco niewłaściwego, niezgodnego z prawem lub dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego zachowania, Najemca może zostać wymeldowany z apartamentu i będzie musiał opuścić teren apartamentów w trybie natychmiastowym. W przypadkach wskazanych powyżej Najemca nie będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystany czas pobytu.
30. Administratorem danych osobowych Najemcy w trakcie dokonywania rezerwacji lub w trakcie meldowania jest POST ESATE Świerc sp.j. z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Pocztowej 5.
31. Dane osobowe będą przetwarzane przez Wynajmującego zgodnie z wyrażonymi zgodami lub w celu wystawienia faktury, dochodzenia roszczeń.
32. Dane osobowe są chronione zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
33. Najemca ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia. W celu dokonania czynności, o których mowa powyżej należy skontaktować się z Administratorem danych osobowych.
34. Dane osobowe w przypadku meldunku będą przetwarzane przez Wynajmującego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
35. Wszelkie spory pomiędzy Wynajmującym, a Najemcą rozstrzygane będą polubownie. W razie sporu sądowego prawem właściwym ustanawia się prawo polskie.
36. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
37. Najemca dokonujący rezerwacji pobytu w apartamentach Wynajmującego oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem.
38. Niniejszy regulamin porządkowy został wydany zgodnie z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. Z 2004 Nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami).